

Hoe maak je een account aan bij Swap-Swap?

Een account aanmaken bij Swap-Swap vraagt enkele stappen. Het belangrijkste om te weten is dat we bij Swap-Swap werken met een familie-account. Deze omvat tenminste één ouder, en één jongere. En deze ouder en jongere moeten beiden met hun e-mailadres en wachtwoord geregistreerd zijn.

Waarom een familie-account? Bij Swap-Swap is de veiligheid van onze Swaps op het internet de eerste prioriteit. Dankzij een familie-account kan een jongere Swap-Swap zelfstandig gebruiken, en blijft ouderlijk toezicht gegarandeerd. De berichten in de chatbox zijn immers voor iedereen binnen de familie-account zichtbaar!

Hoe gaat het dan concreet? Hier leggen we stap voor stap uit hoe je tot een volledig account komt.

Stap 1: De ouder registreert zich

Ga naar <https://swap-swap.herokuapp.com/> en klik op "REGISTREREN".



The screenshot shows the login page with the following elements:

- Header: INLOGGEN
- Input fields: E-mail, Wachtwoord
- Link: [Wachtwoord Vergeten](#)
- Buttons: INLOGGEN, REGISTREREN

A blue arrow points to the REGISTREREN button.

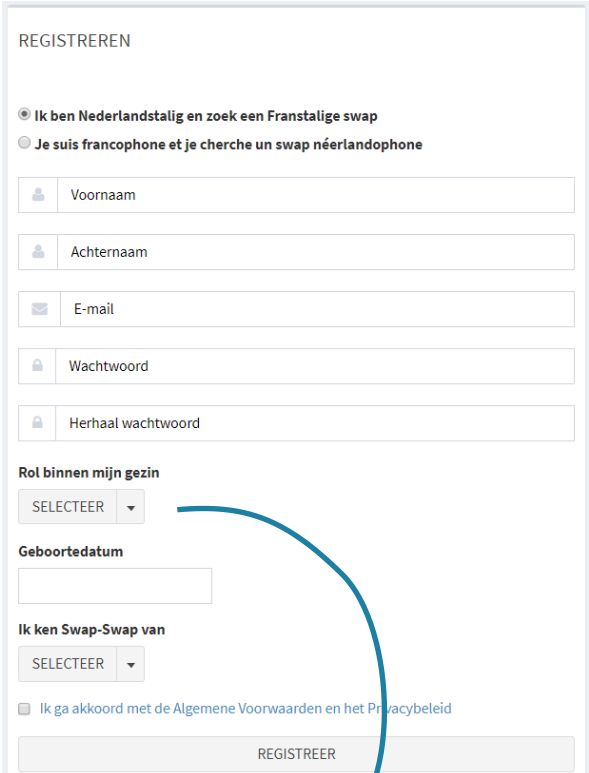
Je komt nu bij een registratiescherm.

Waarop moet je letten?

1/ Vul alles correct in. Deze gegevens kan je achteraf niet meer aanpassen (je eigen naam als ouder, jouw geboortedatum, ...).

2/ Je registreert als ouder, dus kies "vader" of "moeder" als jouw rol binnen je gezin.

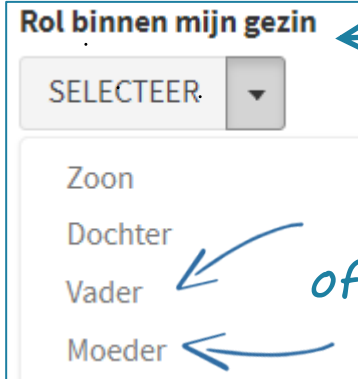
Klik op "REGISTREER" nadat je alle velden hebt ingevuld.



The screenshot shows the registration form with the following elements:

- Header: REGISTREREN
- Radio buttons: Ik ben Nederlandstalig en zoek een Franstalige swap, Je suis francophone et je cherche un swap néerlandophone
- Input fields: Voornaam, Achternaam, E-mail, Wachtwoord, Herhaal wachtwoord
- Dropdown menu: Rol binnen mijn gezin (SELECTEER)
- Input field: Geboortedatum
- Dropdown menu: Ik ken Swap-Swap van (SELECTEER)
- Checkbox: Ik ga akkoord met de Algemene Voorwaarden en het Privacybeleid
- Button: REGISTREREN

A blue circle highlights the REGISTREREN button.



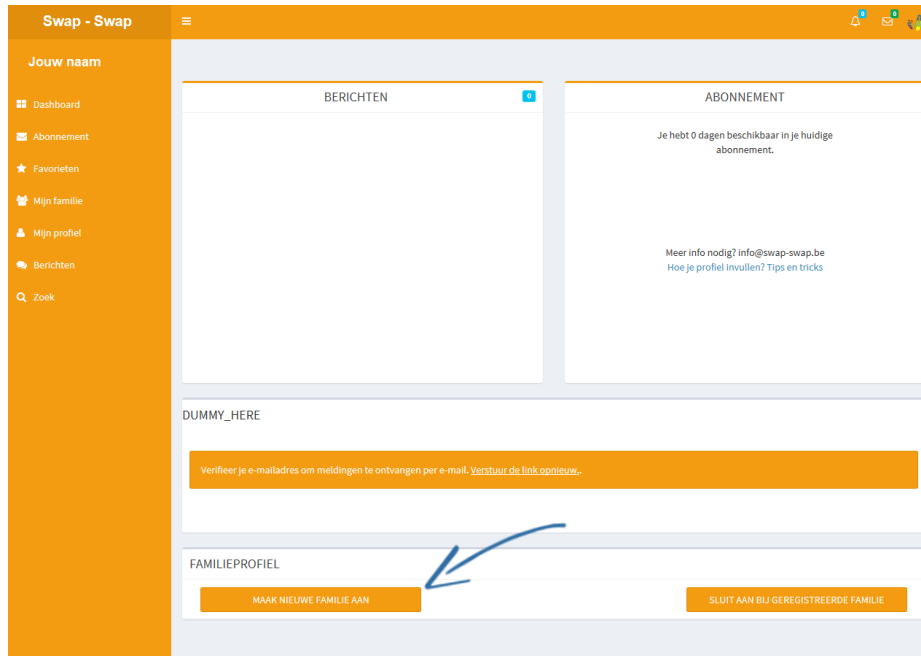
The close-up shows the dropdown menu with the following options:

- SELECTEER
- Zoon
- Dochter
- Vader
- Moeder

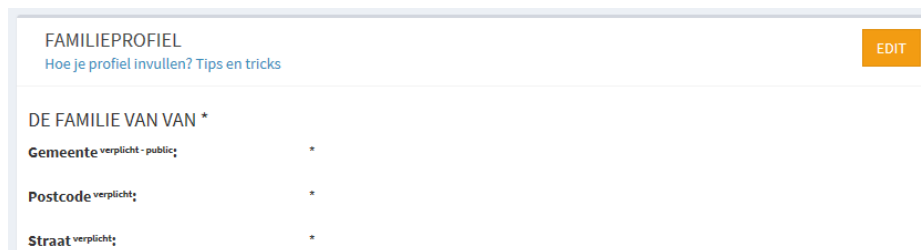
Blue arrows point to the 'Vader' and 'Moeder' options, with the word 'of' written between them.

Stap 2: De ouder maakt een familie-account aan

Nadat je geregistreerd bent, kom je op het volgende scherm terecht:



Om een familie-account aan te maken, klik je op de knop "MAAK NIEUWE FAMILIE AAN". Onderaan het scherm verschijnt nu:



Druk op "EDIT" om de gegevens te kunnen invullen. Het scherm ziet er nu zo uit:

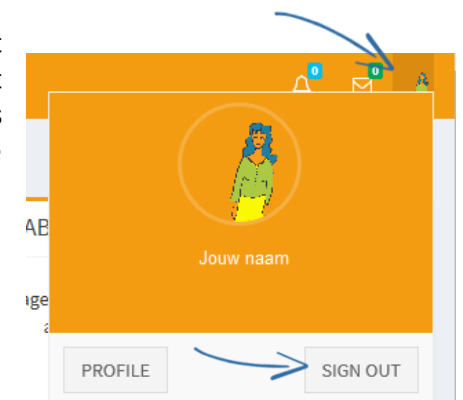


Vervang alle "*" door je eigen gegevens. Kies ook een achtergrond voor jullie familie door op één van de beelden te klikken. (Het lijkt misschien dat er niets verandert door op een beeld te klikken. In de rechterbovenhoek zie je echter dat het beeld automatisch aanpast.)

Nadat alle velden zijn ingevuld, klik je op "UPDATE" (op de plaats waar voorheen de knop "EDIT" stond).

De volgende stap is om een jongere uit je gezin te registreren. Je logt eerst uit als ouder. Dit doe je door rechts bovenaan het scherm te klikken op je profieltekening.

Klik nu op "SIGN OUT".



Stap 3: De jongere registreert zich

Bij Swap-Swap moet zowel een ouder als een jongere zich registreren. Om je als jongere te registreren, ga je opnieuw naar <https://swap-swap.herokuapp.com/> en klik je op "ACCOUNT AANMAKEN".

Je komt opnieuw bij het registratiescherm.

Waarop moet je letten?

1/ Vul alle gegevens correct in. Deze gegevens kan je achteraf niet meer aanpassen. (Je eigen naam als jongere, jouw geboortedatum, ...)

2/ Je registreert als jongere, dus kies "zoon" of "dochter" als jouw rol binnen je gezin.

Klik op "REGISTREER" nadat je alle velden hebt ingevuld.



Je komt nu bij het volgende scherm:

Als jongere kan je geen familie-account aanmaken. Je kan wel aansluiten bij een bestaande familie-account. Klik op de knop "SLUIT AAN BIJ GEREISTREERDE FAMILIE".

Onderaan het scherm verschijnt nu het volgende:

Vul het e-mailadres in van de ouder die reeds geregistreerd is en druk op "VERZEND"

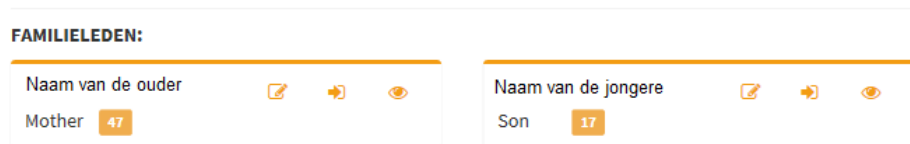
Het platform stuurt nu automatisch een melding naar deze ouder. Om deze te accepteren log je in als ouder (je logt dus eerst uit als jongere – zie boven).

Je startscherm ziet er nu zo uit:



Je klikt op "APPROVE" om de jongere aan je familie-account toe te voegen.

Helemaal onderaan het scherm zie je nu het nieuwe overzicht van jouw familie:



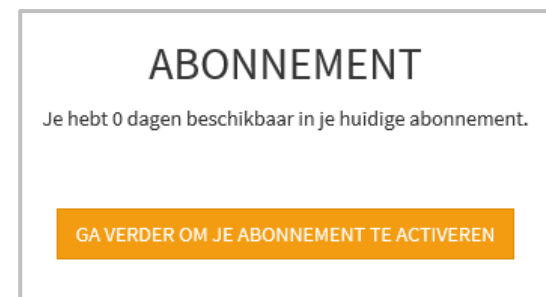
Herhaal de registratie voor alle jongeren van je gezin die kandidaat zijn voor een uitwisseling. Enkel de jongeren met een eigen registratie, zijn zichtbaar in de database voor de andere taalgroep.

Stap 4: De ouder activeert het abonnement

Om het abonnement te activeren, ga je naar "ABONNEMENT". Let op: Deze knop is enkel beschikbaar voor ouders. Jongeren kunnen het abonnement niet activeren. Zij kunnen ook de gegevens van je familie ("MIJN FAMILIE") enkel raadplegen, maar niet wijzigen.

Dit verschijnt nu op je scherm:

Druk om "GA VERDER OM JE ABONNEMENT TE ACTIVEREN" om verder te gaan.



Het volgende scherm ziet er zo uit:

Klik op "VOLGENDE" om verder te gaan.



Het volgende scherm ziet er zo uit:

Indien je over een kortingscode beschikt, kan je deze hier invullen.

Als je geen kortingscode hebt, laat je dit veld leeg.

Druk op "GA VERDER" om verder te gaan.

KORTINGSCODE

U kunt hier een kortingscode invullen. Kortingen zijn niet cumuleerbaar met een spaarvoordeel van de Gezinsbond. Leden van de Gezinsbond die van de spaarkorting van 20 EUR willen genieten, vullen GEEN kortingscode in, maar geven wel hun lidnummer mee via het betalingskenmerk.

Kortingscode:

GA VERDER

Het volgende scherm ziet er zo uit:

Bij "Betalingskenmerk" kan je een tekst meegeven die je op je rekeninguittreksel kan terugvinden.

Leden van de gezinsbond vullen hier hun lidnummer in, zodat de korting naar de spaarkaart kan worden doorgestort. Druk op "GA VERDER" om verder te gaan.

BETALINGSKENMERK

Leden van de Gezinsbond vullen hier hun lidnummer van 9 cijfers in om te kunnen genieten van de spaarkorting van 20 EUR. De korting komt dan uiterlijk twee maanden na uw registratie in de online portemonnee.

Betalingskenmerk:

GA VERDER

Het volgende scherm ziet er zo uit:

Vink je akkoord met de Algemene Voorwaarden en het Privacybeleid aan, en druk op "VOLGENDE" om naar de betaalpagina te gaan.

OVERZICHT

Abonnement: 50.00 EUR
Betalingskenmerk
BTW: 21 %
Totaal: 50 EUR

Ik ga akkoord met de Algemene Voorwaarden en het Privacybeleid

VOLGENDE

Kies je betaalmethode en reken af.

Bevestig vervolgens je e-mailadres. (Door deze stap maken we het ouderlijk toezicht sluitend. Zo is Swap-Swap een op en top veilig platform!)

TOEZICHT DOOR OUDERS

Belangrijk!! Bevestig dat het onderstaande e-mailadres van een ouder is:

Jouw e-mailadres

WIJZIG **BEVESTIG**

Klaar!

Vanaf nu kan je de zoek- en berichtenfunctie gebruiken om op zoek te gaan naar een Swap!

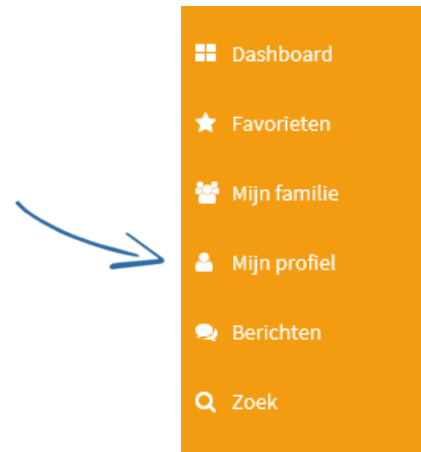
Verliep er iets niet zoals beschreven? Stuur ons een bericht via info@swap-swap.be, en we lossen het voor jou op!

Wat nu?

Je kan al opzoek gaan naar een Swap en berichten sturen, maar om gecontacteerd te worden door andere "Swaps", is het belangrijk om het profiel van de kandidaat-Swap aan te vullen.

Hiervoor log je in als jongere (met het e-mailadres en het wachtwoord dat je hiervoor gekozen hebt).

Kies vervolgens "Mijn profiel":



Je komt nu op het volgende scherm terecht:



Om je profiel te kunnen aanvullen, klik je op "EDIT". Je kan nu de velden met een kadertje aanpassen.

Druk op "UPDATE" om je wijzigingen te bewaren.

A screenshot of the profile editing form. It has several sections: 'Je uitwisseling' with a 'Beschikbaarheid:' section containing two date range pickers for 'Geschikte periodes om een Franstalige Swap bij jullie te ontvangen' and 'Geschikte periodes om naar je Franstalige Swapgezin te gaan'. Below that is a radio button section for 'Mijn ouders zijn overdag thuis op deze momenten:' with options '{ Ja, namelijk:}' and '{ Nee}'. The next section is 'Je opleiding en taalvaardigheid' with input fields for 'School:', 'Leerjaar of jaar', and 'Studierichting'. The final section is 'Je interesses en hobby's' with a 'Muziek, namelijk:' input field.

Belangrijk om je als "Swap" voor te stellen is het veld "Bio". Hier kan je vrije tekst invullen. De inhoud van dit veld verschijnt in het overzicht van de kandidaat-Swaps. Zoek je inspiratie? Klik op deze link om te kijken hoe anderen zich voorstellen!

Bio

[Hoe je profiel invullen? Tips en tricks](#)

Beschrijf je persoonlijkheid, wat je motiveert om aan een uitwisseling deel te nemen, en wat je ervan verwacht:

A large, empty rectangular text input box with a thin grey border, intended for the user to write their bio.